



PREFEITURA DE ANÁPOLIS
Secretaria de Indústria, Comércio, turismo de Modernização
Assessoria Especial de Inovação
INFORMATIVO SEI 10-2023

Como abrir GLPI.

1. Clique no link <https://glpi.anapolis.gov.gov.br/glpi> e faça o login e acesse.

Usuário : o mesmo utilizado para entrar no computador da rede

Senha : a mesma utilizada para entrar no computador da rede

GLPI

ANÁPOLIS
Orgulho de viver aqui

Usuário

.....

Acessar

2. Em seguida clique em “Crie um chamado”.

Cria um chamado	
Chamados	Número
Novo	1
Processando (atribuído)	2
Processando (planejado)	0
Em atendimento	0
Aguardando feedback	0
Pendente	0



PREFEITURA DE ANÁPOLIS
Secretaria de Indústria, Comércio, turismo de Modernização
Assessoria Especial de Inovação
INFORMATIVO SEI 10-2023

3. No Campo “Equipe de suporte” selecione a opção: “**Suporte SEI**” e selecione a categoria : “**Criação de Usuário**”

Descreva o incidente ou a requisição (Prefeitura Municipal de Anápolis > Secretaria Municipal de Gestão, Diretoria de Tecnologia e Modernização)

Equipe de suporte Suporte SEI

Tipo Requisição

Categoria Usuário > Criação de usuário

Urgência Baixa

Localização -----

4. No campo descrição é OBRIGATÓRIO informar as seguintes informações:
- Trocar a mensagem “Solicito a criação de usuário de rede.” Por “Solicito a criação de usuário no SEI”.
 - Nome completo:
 - CPF:
 - Secretaria/Diretoria/Gerência: exemplo:
SEINC/DICC/GEICC

OBS.: SEM ESSAS INFORMAÇÕES O CHAMADO FICARA PENDENTE.

5. Caso queira enviar uma lista de usuários, pode anexar um arquivo tipo .doc no ícone Escolher ficheiro.

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou
Escolher ficheiro Nenhum ficheiro selecionado

6. Após PREENCHER as informações clique em “ABRI CHAMADO”.

Abrir chamado